

Retourbeleid van Odorante

Retourbeleid van Odorante

Dank u voor uw aankoop bij Odorante. Wij streven ernaar om u tevreden te stellen met onze producten en diensten. Als u om welke reden dan ook niet tevreden bent met uw aankoop, bieden wij u graag de mogelijkheid om het product te retourneren en een terugbetaling of omruiling te ontvangen. Lees alstublieft ons retourbeleid hieronder voor meer informatie.

1. **Retourvoorwaarden**

- U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling het product te retourneren zonder opgave van reden.
- Het product moet in originele staat zijn, ongebruikt, ongeopend en in de originele verpakking.
- Geuren moeten in hun oorspronkelijke ongeopende verpakking blijven om in aanmerking te komen voor retournering.

2. **Retourproces**

- Neem contact met ons op via info@odorante.nl om uw retourverzoek in te dienen. Vermeld hierbij uw bestelnummer en de reden van retour.
- Wij zullen u voorzien van verdere instructies voor het retourneren van het product.
- Stuur het product terug in een veilige verpakking, inclusief een kopie van uw aankoopbewijs.
- Zodra wij het geretourneerde product ontvangen en beoordelen, zullen wij u op de hoogte stellen van de status van uw retour.

3. **Terugbetaling of Omruiling**

- Als het geretourneerde product voldoet aan onze retourvoorwaarden, bieden wij u de keuze tussen een terugbetaling van het aankoopbedrag of een omruiling voor een ander product.
- Terugbetalingen worden verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode.
- Eventuele retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of beschadigd is bij ontvangst.

4. **Uitzonderingen**

- Geopende of gebruikte geuren kunnen om hygiënische redenen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een defect.
- Producten die niet voldoen aan onze retourvoorwaarden komen niet in aanmerking voor terugbetaling of omruiling.

5. ****Contactgegevens****

Als u vragen heeft over ons retourbeleid of als u een retourverzoek wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen via de volgende gegevens:

Odorante

Info@odorante.nl

Wij behouden ons het recht voor om dit retourbeleid op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina geplaatst en zijn van kracht zodra ze zijn gepubliceerd. Wij raden u aan om regelmatig onze retourbeleid-pagina te bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.