

Algemene voorwaarden Odorante:

Algemene Voorwaarden van Odorante

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en transacties tussen Odorante en haar klanten. Door gebruik te maken van de diensten en producten van Odorante, stemt u automatisch in met deze Algemene Voorwaarden.

Bestelling en Betaling

- 2.1. Bestellingen kunnen online of via andere door Odorante aangeboden kanalen worden geplaatst.
- 2.2. Betaling dient te geschieden volgens de door Odorante aangegeven betaalmethoden.
- 2.3. Odorante behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of te annuleren in geval van onjuiste prijsvermelding, voorraadtekort of andere redenen.

Levering

- 3.1. Leveringstermijnen zijn indicatief en kunnen variëren afhankelijk van factoren buiten de controle van Odorante.
- 3.2. Bij ontvangst van de producten is de klant verantwoordelijk voor het controleren van de staat en volledigheid van de geleverde goederen.

Retourneren en Klachten

- 4.1. Klachten over producten dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.
- 4.2. Retourneren van producten is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst, mits ongeopend en onbeschadigd.
- 4.3. De klant is verantwoordelijk voor de kosten van retourzending, tenzij anders overeengekomen.

Intellectueel Eigendom

- 5.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op producten, inclusief maar niet beperkt tot merken, logo's en ontwerpen, behoren toe aan Odorante.
- 5.2. Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Odorante enig intellectueel eigendom te gebruiken, reproduceren of aan te passen.

Privacy en Gegevensverwerking

- 6.1. Odorante zal persoonlijke gegevens van klanten verwerken conform de geldende privacywetgeving.

6.2. Persoonlijke gegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en zullen niet aan derden worden verstrekt zonder toestemming.

Aansprakelijkheid

7.1. Odorante is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit het gebruik van haar producten.

7.2. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Odorante de prijs van het betreffende product overschrijden.

Overmacht

Odorante is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van haar verplichtingen als gevolg van overmachtssituaties.

Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten tussen Odorante en haar klanten is het Nederlands recht van toepassing.

Door gebruik te maken van de diensten en producten van Odorante, gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Wij raden u aan om deze voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat u een bestelling plaatst.